



Thai Airways International - Passenger Services Agent (m/w/d) Frankfurt und München

Thai Airways International, Thailands preisgekrönte Fluggesellschaft und Gründungsmitglied der Star Alliance, bietet 21 wöchentliche Nonstopflüge von Deutschland nach Thailand an. Gemäß der Firmenphilosophie „Smooth as Silk“ überzeugt Thai Airways seit 1960 mit exzellentem Service und einzigartiger Gastfreundschaft.

Zur Verstärkung unserer Stationsteams an den Flughäfen **Frankfurt und München** suchen wir jeweils eine engagierte und zuverlässige Persönlichkeit als **Passenger Services Agent (m/w/d)** in Vollzeit. In dieser Position stellen Sie einen reibungslosen Ablauf unserer An- und Abflüge sicher und fungieren als zentrale Schnittstelle zwischen Airline, Bodenabfertigung, Crew und Behörden.

Ihre Aufgaben:

- Koordination und Überwachung von An- und Abflügen inklusive Sonderabfertigungen
- Vorbereitung, Erstellung und Verteilung aller relevanten Flugdokumente
- Zusammenarbeit mit Bodenabfertigern, Crew, Behörden und internen Schnittstellen
- Betreuung der Check-in- und Boardingprozesse
- Handling von Flugunregelmäßigkeiten inklusive Umbuchungen und Passagierbetreuung
- Durchführung von Post-Flight-Reports, Statistiken und administrativen Aufgaben
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheits- und Qualitätsvorgaben

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Erfahrung im Bereich Luftfahrt, Flughafenbetrieb oder Airline Operations von Vorteil
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten sowie hohe Stressresistenz
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit im internationalen Airline-Umfeld
- Zusammenarbeit mit einem professionellen und dynamischen Team
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Personalrabatte auf Flüge
- 30 Tage Urlaub

Wenn Sie Teil unseres engagierten Teams werden möchten und die Leidenschaft für die Luftfahrt teilen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) bis zum **23. Januar 2026** per E-Mail an:

Petra Orth

petra.orth@thaiairways.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.